



Educação a Distância – FAQ

1. O que significa a sigla EaD?

A sigla EaD significa Educação a Distância.

2. O que é Educação a Distância?

A Educação a Distância é a modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com estudantes e professores desenvolvendo atividades educativas em lugares ou tempos diversos.

Esta definição está presente no Decreto 5.622, de 19.12.2005 (que revoga o Decreto 2.494/98), que regulamenta o Art. 80 da Lei 9.394/96 (LDB) .

3. Qual a Legislação específica para EaD?

- Decreto Nº. 5.622, de 19 de dezembro de 2005, regulamenta o art. 80 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996 (LDB).
- Decreto N.º 5.773, de 09 de maio de 2006, dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação de instituições de educação superior e cursos superiores de graduação e seqüenciais no sistema federal de ensino.
- Decreto N.º 6.303, de 12 de dezembro de 2007, altera dispositivos dos Decretos nos 5.622, de 19 de dezembro de 2005, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, e 5.773, de 9 de maio de 2006, que dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação de instituições de educação superior e cursos superiores de graduação e seqüenciais no sistema federal de ensino.
- Portaria nº 1, de 10 de janeiro de 2007.
- Portaria nº 2 (revogada), de 10 de janeiro de 2007.
- Portaria nº 40, de 13 de dezembro de 2007.
- Portaria nº 10, de 02 julho de 2009
- Decreto Nº 9.057, de 25 de maio de 2017.

4. O que significa a sigla ILB?

ILB é a sigla do Instituto Legislativo Brasileiro, a Escola de Governo do Senado Federal, criado por meio da Resolução nº 09, de 29 de janeiro de 1997.

5. Quem pode se inscrever nos cursos oferecidos pelo ILB?

Nos cursos EaD sem tutoria, podem se matricular servidores dos legislativos federal, estadual, municipal e distrital, dos órgãos conveniados e dos parlamentos de língua portuguesa, e o público em geral. Nos cursos EaD com tutoria, as matrículas são destinadas a públicos segmentados conforme o curso. A definição do público é dada na página de cada curso com tutoria.



6. Quanto custa os cursos oferecidos pelo ILB?

Todos os cursos oferecidos pelo ILB, na modalidade à distância, com e sem tutoria, são sem custo para os alunos.

7. Quantos cursos, ao mesmo tempo, posso fazer?

O aluno pode realizar até 02 (dois) cursos simultaneamente, sem tutoria, e um curso com tutoria, desde que haja vaga.

8. Os cursos oferecidos pelo ILB são reconhecidos pelo MEC?

Os cursos a distância ofertados pelo ILB são considerados cursos de educação continuada e, por isso, não estão sujeitos ao reconhecimento do MEC. Conforme a lei nº. 9394/96; Decreto nº. 5.154/04; Deliberação CEE 14/97 (Indicação CEE 14/97).

9. Os cursos de EaD do ILB são totalmente à distância ou é preciso participar de aulas presenciais?

Não existe nenhuma atividade presencial. O curso é realizado, em sua totalidade, a distância.

10. Preciso de um equipamento muito potente e completo para fazer os cursos?

Não. É necessário um computador com configurações básicas e acesso à internet banda larga e o conhecimento de procedimentos simples. Caso você tenha dúvidas em relação ao acesso e à utilização do material on-line, você pode pedir ajuda à equipe de EaD pelo e-mail ilbead@senado.leg.br.

11. O ILB utiliza o Moodle como plataforma de ensino?

Sim. O Saberes, plataforma de ensino do ILB, foi totalmente construído sobre o software livre Moodle.

12. O que é o Saberes?

O Saberes é um Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, baseado no Moodle, que visa facilitar a aprendizagem. É neste ambiente que o participante dos cursos à



distância do ILB terá acesso aos conteúdos, realizará as atividades, enviará e receberá mensagens e terá acesso às suas notas e certificado. É também por meio desse ambiente que professores tutores e coordenadores de cursos interagem com os participantes e têm acesso a informações e relatórios. O ILB passou a utilizar o Saberes em fevereiro de 2014.

13. Quero fazer um curso oferecido pelo ILB. O que devo fazer?

1. Se você já tem o cadastro na nossa plataforma, Saberes, acesse pelo endereço eletrônico <http://saberes.senado.leg.br>, escolha o curso de sua preferência e efetue sua matrícula.
2. Caso você não tenha cadastro na nossa plataforma, acesse pelo endereço eletrônico <http://saberes.senado.leg.br>, clique em Criar uma Conta, abaixo da opção Acessar, à esquerda da tela.
3. Preencha as informações solicitadas e, ao final, clique em cadastrar este novo usuário.
4. Será enviado um e-mail, para o endereço eletrônico que foi informado, para que o seu cadastro seja confirmado.
5. Após a confirmação, acesse a plataforma, escolha o curso do seu interesse e efetive a sua matrícula.

14. Confirmação de cadastro. Não recebi o link para confirmação.

1. Cheque em sua caixa de spam a possibilidade do link ter sido direcionado como spam.
2. Não localizou? Solicite a liberação, via e-mail, pelo endereço eletrônico ilbead@senado.leg.br ou entre em contato pelo telefone (61) 3303-1475.

15. Fiz minha matrícula num curso sem tutoria oferecido pelo ILB. Quanto tempo eu tenho para a conclusão do curso?

1. Você terá até 60 (sessenta) dias para a conclusão do curso.
2. O curso poderá ser concluído antes desse prazo, mas o certificado só será liberado 21 (vinte e um) dias após a data de matrícula.

16. Acessei o curso e tenho dificuldade na utilização da plataforma. O que fazer?

1. Ao acessar a página inicial do curso, clique na opção Guia do Estudante.
2. Nele você encontrará informações importantes para que você entenda os ícones existentes e sua respectiva função.
3. É importante que sua leitura seja feita na íntegra para a completa informação quanto à navegação dentro da plataforma.

17. Como posso alterar meu cadastro na plataforma de ensino (complementar nome, alterar e-mail, mudar telefone, etc.)?

1. Acesse o Saberes no endereço <http://saberes.senado.leg.br>
2. Digite sua identificação de usuário e senha.
3. Na página principal, no canto superior direito, digite no seu nome.
4. Na opção Detalhes do Usuário, clique em Modificar Perfil.



5. Faça as alterações necessárias e ao final da página clique em Atualizar Perfil.
6. Você poderá alterar todos os seus dados, com exceção do CPF.

18. Esqueci minha senha, o que fazer?

1. Acesse o Saberes no endereço <http://saberes.senado.leg.br>
2. Na página inicial, abaixo da opção Acessar, clique em: Perdeu a senha?
3. Preencha as informações solicitadas (Identificação de Usuário ou E-mail).
4. Clique em Buscar.
5. Será encaminhado um link para sua caixa de entrada para a criação de uma nova senha.
6. Não recebeu o link? Entre em contato com o ILB pelo endereço eletrônico ilbead@senado.leg.br ou pelo telefone (61) 3303-1475.

19. Não consigo acessar o conteúdo do curso. O que fazer?

Provavelmente você excedeu o prazo de conclusão do curso, que é de 60 (sessenta) dias a contar da data de matrícula. Seu status no curso ficará como abandono. Por isso, sua vaga ficará bloqueada por 30 (trinta) dias a contar da data limite para finalização do curso. Caso você não saiba a data limite, solicite a informação via e-mail ilbead@senado.leg.br ou pelo telefone (61) 3303-1475.

20. Quero refazer um curso que fui reprovado ou que abandonei. O que fazer?

É preciso aguardar a abertura de uma nova turma para que você possa se matricular novamente. Não é possível a rematrícula dentro da turma em que o aluno não obteve êxito.

21. Não sei quanto tempo ainda tenho para concluir o curso. Como posso saber?

1. Acesse o Saberes pelo endereço eletrônico <http://saberes.senado.leg.br>.
2. Entre no curso em questão.
3. Na página inicial, na lateral esquerda, em Andamento do Curso/Mais detalhes/Status, você poderá verificar o tempo decorrido desde a data de matrícula.

22. Gostaria de colocar uma foto no meu perfil. Como fazer?

1. Entre na plataforma Saberes, <http://saberes.senado.leg.br>, digitando sua **Identificação de Usuário e Senha**.
2. Na página inicial, no canto superior direito, **clique no seu nome** para acessar o campo Detalhes do Usuário.
3. Clique em **Modificar perfil**.
4. Nesta página, existem inúmeras opções (caixas), como por exemplo: Geral, Imagem do Usuário, Interesses, Opcional, Dados Pessoais **Selecionar a opção Imagem do Usuário**.
5. Dentro da opção Imagem do Usuário, clique em **Adicionar** (primeiro ícone abaixo da opção Nova Imagem).
6. Clique em **Selecionar arquivo**.
7. Busque em seu computador a fotografia que deverá ser incluída na plataforma.
8. Depois de selecionada, clique em **Enviar este arquivo**.



9. Em seguida, vá até o final da página e selecione **Atualizar perfil**.

23. Não gostei do curso e quero cancelar a minha matrícula. O que fazer?

1. O Instituto Legislativo Brasileiro não trabalha com o cancelamento de matrícula.
2. Você terá que aguardar o prazo de finalização do curso e cumprir a punição, que é de 30 (trinta) dias a contar da data final do curso, para ter a sua vaga liberada para uma nova matrícula.

24. Fui reprovado no curso. O que acontece?

O aluno reprovado, cumpre uma suspensão de 30 (trinta) dias a contar da data final de realização do curso. Após esse prazo, ele deve aguardar a liberação de uma nova turma para a realização de uma nova matrícula no curso de interesse.

25. Qual a diferença entre os cursos com e sem tutoria?

"Curso com tutoria" é aquele que conta com o acompanhamento de tutores e tem a duração de 40 dias. A carga horária é de 60 horas e o público-alvo são os trabalhadores do legislativo federal, estadual e municipal. O cidadão comum poderá se candidatar, mas só será inscrito caso o número de vagas não tenha sido atingido.

Fique atento, através do nosso site, para a publicação das ofertas!

"Curso sem tutoria" tem a característica de ser autoinstrucional, isto é, não conta com o acompanhamento e orientação de tutores. A carga horária dos cursos é variável e cada usuário pode se candidatar a até dois cursos simultaneamente.

Todos os nossos cursos oferecem certificados.

26. Qual o processo de inscrição para os cursos com tutoria?

Os cursos com tutoria são específicos para os servidores do legislativo federal, estadual e municipal, ou para órgãos conveniados. Havendo a disponibilidade de vagas, as mesmas serão ofertadas à população.

Nesse caso, existe um período de pré-matrícula onde todas as inscrições serão recebidas. Na fase de matrícula, a plataforma realiza a seleção dos candidatos. Havendo a disponibilidade de vagas, a população será contemplada de acordo com a ordem de chegada das pré-matrículas.

Ao final do período de matrícula, haverá a emissão de uma carta de confirmação ou de negativa de matrícula.

Se você realizou uma pré-matrícula, fique atento ao cronograma do curso para verificar o recebimento das referidas cartas.



27. Após a conclusão do curso eu recebo algum certificado de participação?

Sim. Todos os cursos são certificados. Para tanto, o aluno deverá obter 70 pontos, como nota mínima, na avaliação final.

28. Como eu posso emitir o meu certificado?

Ao concluir o curso com média superior a 70, seu certificado é emitido automaticamente. Para imprimi-lo, faça o seguinte:

1. Entre na plataforma Saberes, <http://saberes.senado.leg.br>, digitando **Identificação de Usuário e Senha**.
2. Na página inicial, na lateral direita, selecione Obter Certificado.
3. Todos os certificados obtidos estarão listados para impressão. Sugerimos que o papel utilizado seja um papel com uma maior gramatura e que a impressão seja realizada a cores.

29. O certificado especifica que o curso foi feito a distância?

Sim. O certificado especifica que o curso foi feito na modalidade a distância.

30. No verso do certificado existe um código que pode conter letras e letras e números. Para que serve?

Todos os certificados emitidos pela plataforma Saberes possuem um código de validação. Esse código possibilita que qualquer pessoa verifique a autenticidade do documento. Para confirmar sua veracidade, faça o seguinte.

1. Acesse a plataforma pelo endereço <http://saberes.senado.leg.br>.
2. Não é necessário possuir identificação de usuário e senha.
3. A opção Validar Certificado encontra-se na lateral direita da página.
4. Digite o código constante no verso do certificado na caixa de digitação.
5. Em seguida, clique em Verificar.
6. Na tela seguinte, será exibida uma tela contendo o código de verificação, o nome do aluno, CPF, curso realizado, data de emissão, período de realização, carga horária e programa do curso.
7. Este documento poderá ser impresso. Para isso, clique no ícone da impressora que aparece no início da tela.

31. Posso um certificado emitido pela antiga Plataforma Educacional do ILB, a Trilhas. É possível validar seus certificados na Plataforma Saberes?

Sim.

1. Na lateral direita, abaixo da opção Obter Certificados, existe a opção Certificados Antigos.



2. Clique em obter certificados, você será direcionado para o endereço eletrônico da plataforma Trilhas que é <http://www17.senado.gov.br/user/login>.
3. Clique na opção Autenticar Certificado. Não é necessária identificação de usuário ou senha.
4. Digite o código de validação na caixa de digitação. Em seguida, clique em OK.

É possível validar, também, fora da plataforma Saberes. Digite, no seu navegador, o endereço eletrônico constante no passo 2.

32. O certificado de EaD também é válido para concursos públicos e benefícios de capacitação?

Sim. Entretanto, ainda é possível encontrar editais que tentam excluir os candidatos formados por EAD. Como essa diferenciação não encontra amparo legal, nos últimos anos, os editais que fazem essa exigência têm tido a cláusula anulada judicialmente.

33. Durante o curso, como posso tirar dúvidas de conteúdo e de utilização da plataforma de ensino?

As dúvidas deverão ser encaminhadas para o e-mail ilbead@senado.leg.br. Para maior agilidade, informe o curso, a turma, a cópia do conteúdo- com a localização do módulo, unidade e página-, ou questão a serem investigados, acompanhados do número do CPF e o endereço de e-mail cadastrado.

As dúvidas encaminhadas via e-mail terão prioridade na resposta desde que seja informado, no campo assunto da mensagem: DÚVIDA SOBRE O CONTEÚDO.

Contamos com a sua participação em nossos cursos!